

AVISO DE PRIVACIDADE – BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A.

O **Banco Bradesco Financiamentos S.A. (doravante “Bradesco Financiamentos”)**, inscrito no CNPJ nº 07.209.996.0001-50, com sede no Núcleo Cidade de Deus, s/nº - Prédio Cinza - 1º andar - Vila Yara - Osasco - SP, CEP 06029-900, respeita a sua privacidade e está comprometido com a proteção de seus dados pessoais. A seguir, apresentaremos como os seus dados serão coletados, utilizados, compartilhados e protegidos em decorrência da utilização dos canais digitais **Bradesco Financiamentos**, e com abrangência dos produtos ou serviços contidos nele, sem prejuízo do disposto na [Diretiva de Privacidade](#).

TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS

Ao acessar ou utilizar os canais digitais **Bradesco Financiamentos**, poderemos utilizar os seus dados pessoais, fornecidos no momento do cadastro ou durante a utilização de nossos produtos e serviços, para as seguintes finalidades: realizar contatos; viabilizar a prestação dos serviços contratados; proporcionar uma experiência personalizada; ofertas produtos e serviços adequados aos seus interesses e preferências; aprimorar e desenvolver nossos serviços; otimizar as funcionalidades e o desempenho dos canais digitais; corrigir eventuais falhas; e prevenir a ocorrência de fraudes e ameaças à segurança durante a sua utilização.

Para o atendimento das finalidades descritas acima, trataremos seus dados pessoais, tais como: nome completo, e-mail, agência e número de conta, tipo de conta (corrente, poupança, INSS, salário, internacional), data de nascimento, idade, telefone(s) celular(es) ou residencial, foto do documento de identificação, número do documento de identificação, órgão emissor, estado do órgão emissor, data da emissão e vencimento do documento, país de origem, estado e cidade de nascimento, sexo, estado civil, escolaridade, renda mensal, patrimônio (tipo, quantidade e valor) e informações fiscais, informações financeiras, ocupação, atividade, nome da empresa, análise se há enquadramento como Pessoa Exposta Politicamente (PEP), endereços residencial e/ou comercial, dados de geolocalização, utilizados para verificações de segurança durante o uso dos canais digitais, informações sobre transações internacionais e/ou de câmbio, bem como os nomes completos do cônjuge, da mãe e do pai.

Durante a utilização dos canais digitais do Bradesco Financiamentos, poderão ser coletados automaticamente dados relacionados ao seu dispositivo, tais como: IMEI, modelo do aparelho, versão do sistema operacional e do aplicativo **Bradesco Financiamentos**, características do

dispositivo, navegador utilizado, endereço de protocolo de internet (IP) com data, hora e origem de acesso, características de uso da tela, identificação de outros aplicativos instalados no dispositivo, páginas acessadas no âmbito dos canais digitais **Bradesco Financiamentos**, bem como qualquer termo digitado na ferramenta de busca do aplicativo, além das informações cadastrais mencionadas anteriormente.

Todos esses dados serão tratados exclusivamente para fins de segurança, com o objetivo de proteger sua utilização dos canais digitais e prevenir eventuais tentativas de fraude.

Para fins de identificação e autenticação cadastral, bem como para a prevenção de fraudes, poderá ser necessária a coleta de dados pessoais sensíveis. Nesse contexto, como medida adicional de segurança, será realizada a coleta de seu dado biométrico facial durante a utilização dos canais digitais do **Bradesco Financiamentos**. Esses dados serão tratados com elevado nível de proteção, em conformidade com a legislação aplicável, e utilizados exclusivamente para as finalidades informadas.

Todos os seus dados serão tratados em estrita observância à legislação vigente, especialmente às normas de privacidade e proteção de dados pessoais, com a adoção das melhores práticas de segurança da informação, de modo a assegurar elevados padrões de confidencialidade, integridade e disponibilidade.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais, conforme descrito no item "TRATAMENTOS DE DADOS PESSOAIS", poderão ser compartilhados, em conformidade com a legislação aplicável, nas seguintes hipóteses:

- **Instituições Financeiras:** ao realizar saques, pagamentos com cartão de crédito ou qualquer outro tipo de transação envolvendo outra Instituição Financeira, determinados dados pessoais poderão ser compartilhados para viabilizar o processamento da operação, como seu nome completo e número da conta corrente. Esse compartilhamento também poderá ocorrer com Instituições Financeiras estrangeiras, sempre que necessário para o envio ou recebimento de remessas internacionais (por meio do sistema *swift* ou da empresa *Western Union*, parceira do **Bradesco Financiamentos**). Nessas situações, poderá haver transferência internacional de dados, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).
- **Autoridades Governamentais:** para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais, poderemos compartilhar seus dados pessoais com autoridades governamentais, inclusive para fins de prevenção e combate à lavagem de dinheiro, fraudes e financiamento ao

terrorismo.

- **Prestadoras de serviços:** quando necessário, poderemos compartilhar seus dados pessoais com empresas que atuam em nome do **Bradesco Financiamentos** ou sob as instruções, para a prestação de serviços. Esse compartilhamento ocorrerá sempre de acordo com as hipóteses legalmente autorizadas e de forma transparente para você.
- **Outras empresas da Organização Bradesco:** seus dados pessoais poderão ser compartilhados entre empresas e filiais do **Bradesco Financiamentos** e/ou com as demais empresas que compõem o seu conglomerado econômico, para finalidades operacionais e para viabilizar a prestação dos serviços contratados. Isso inclui, entre outras atividades, autenticação na carteira digital de credenciais de identidade, gestão documental, prevenção à fraude, auditoria interna, cessão de créditos, bem como ações de marketing, perfilagem, segmentação de clientes, avaliação da satisfação e qualidade de serviço, melhoria e desenvolvimento de produtos e serviços, estudos de mercado e personalização da sua experiência nos canais digitais Bradesco Financiamentos. Todo o tratamento será realizado em conformidade com a legislação aplicável, com a adoção de medidas adequadas para proteção dos seus dados pessoais.

Além das hipóteses acima, seus dados pessoais também poderão ser compartilhados nos termos da [Diretiva de Privacidade](#), inclusive com **empresas parceiras que atuem na condição de controladores de dados**. Nesses casos, poderá haver o tratamento de dados pessoais, incluindo dados sensíveis, como biometria facial, bem como informações cadastrais, como CPF, exclusivamente para fins de identificação e autenticação de cadastro e prevenção à fraude, sempre em conformidade com a legislação aplicável.

PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS

Manteremos os seus dados pessoais, inclusive sensíveis pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades indicadas acima. O tratamento será limitado a esses propósitos, salvo nas hipóteses previstas na [Diretiva de Privacidade](#) e/ou quando houver autorização ou obrigação legal aplicável.

SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Todas as informações fornecidas por você, bem como aquelas coletadas durante a utilização dos canais digitais **Bradesco Financiamentos**, são armazenadas com segurança e integridade, em ambientes controlados e monitorados. Esses dados são tratados como confidenciais e acessados exclusivamente por profissionais autorizados e devidamente capacitados para realizar o tratamento adequado.

COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?

Você pode exercer seus direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive sensíveis, pelo site do Banco Bradesco, seguindo o padrão da Organização, a partir do autosserviço por meio de acesso logado no Internet Banking (Mais opções > Outros serviços > Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)), presencialmente nas agências ou diretamente com o Encarregado pela Proteção de Dados, por meio do site <https://www.bradescoseguranca.com.br>.

Para mais detalhes sobre como seus dados são tratados, consulte a [Diretiva de Privacidade](#).

Ressaltamos que o tratamento dos dados pessoais, bem como os registros de acesso, observa integralmente a legislação vigente, assegurando o respeito aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas, nos termos da legislação vigente.

LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E ALTERAÇÕES

Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

O **Bradesco Financiamentos**, reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, atualizar, modificar, incluir ou excluir disposições deste documento a qualquer tempo, garantindo a divulgação da versão vigente pelos meios adequados.

Este Aviso de Privacidade foi alterado pela última vez e publicado em **03/08/2026**.