

**CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS CANAIS ELETRÔNICOS DO BANCO
BRADESCO FINANCIAMENTOS – PRODUTOS DA MARCA “LOSANGO”**

AVISO LEGAL: Desde 28/04/2023, todas as operações do Banco Losango S.A. – Banco Múltiplo foram incorporadas pelo Banco Bradesco Financiamentos S.A. - CNPJ nº 07.207.996/0001-50. Assim, os produtos e serviços Losango, seus canais eletrônicos e a marca “Losango” passaram a ser de propriedade do Banco Bradesco Financiamentos S.A.

BANCO BRADESCO FINANCIAMENTOS S.A., proprietário da marca Losango, pessoa jurídica de direito privado com sede no Núcleo Cidade de Deus, Prédio Prata, 4º andar, Vila Yara, na cidade de Osasco, Estado de São Paulo, CEP 06.029-900, inscrito no CNPJ sob nº 07.207.996/0001-50, doravante denominado “**BBF**”, em conjunto com a pessoa qualificada no Instrumento de Adesão a Produtos de Crédito e/ou Serviços Financeiros, abaixo referida como “**Cliente**”, estabelecem os termos, condições e procedimentos a serem observados para utilização dos Canais Eletrônicos de relacionamento que o **BBF** disponibiliza aos **Clientes** para acesso às consultas e serviços financeiros conforme definido neste instrumento.

Este instrumento não poderá ser interpretado de forma a limitar, restringir ou mesmo anular quaisquer outros termos ou condições específicas formalizadas ou que venham a ser formalizados e disponibilizados pelo **BBF** ao **Cliente** durante a vigência do relacionamento estabelecido entre as Partes.

O **BBF** comunicará ao **Cliente** as eventuais alterações neste instrumento, utilizando-se de quaisquer meios, físicos ou eletrônicos disponibilizados para tal fim, produzindo-se, dessa forma, imediato efeito jurídico entre as Partes.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Canais Eletrônicos/Digitais - conjunto de Canais Eletrônicos de relacionamento disponibilizado pelo **BBF** aos **Clientes**, que possibilita o acesso às consultas e aos serviços financeiros, composto pelo endereço virtual da página do **BBF** voltada para os produtos da marca Losango na Internet e por seus Canais de Atendimento.

1.1.1. Endereço virtual na Internet – serviço prestado de forma facultativa e gratuita pelo **BBF**, por meio do qual o **Cliente**, utilizando-se de terminal com acesso à Internet, incluindo computadores, *tablets* e demais dispositivos similares, acessa os serviços contratados na página do **BBF** na Internet, conforme definido neste instrumento.

1.1.2. Canais de Atendimento – serviço prestado de forma facultativa e gratuita pelo **BBF**, por meio do qual o **Cliente** pode obter informações e realizar operações financeiras por meio de serviço telefônico e mediante condições e restrições do próprio canal.

1.2. Módulo de Segurança – *software* com a função de verificar se o **Cliente** está utilizando o verdadeiro site do **BBF** voltado para os produtos da marca Losango, bem como de bloquear determinados *softwares* ou invasões de terceiros mal-intencionados. Sua utilização deve ocorrer de forma conjunta com os demais métodos de segurança da informação, de responsabilidade dos **Clientes**.

1.3. O acesso aos Canais Digitais não impossibilita a utilização dos demais canais de atendimento físico disponibilizados pelo **BBF** aos **Clientes**, sendo, portanto, de disponibilidade e uso facultativo.

1.4. Para acesso aos Canais Digitais é imprescindível que os **Clientes** estejam cientes, entendam e aceitem estas condições de uso.

2. ADESÃO AOS TERMOS E CONDIÇÕES

2.1. O acesso pelo **Cliente** aos Canais Digitais será suficiente para demonstrar a concordância sem ressalvas ou reservas e, assim, efetivar sua adesão plena às **Condições Gerais de Utilização dos Canais Eletrônicos do Banco Bradesco Financiamentos – produtos da marca “Losango”**.

2.1.2. Para os Canais de Atendimento, as presentes condições somente terão

validade quando o **Cliente** as aceitar previamente à utilização deste canal, podendo esta aceitação ocorrer por meio do endereço virtual do **BBF** na Internet.

2.2. Caso o **Cliente** discorde de qualquer cláusula deste instrumento, este se obriga a não acessar ou utilizar os Canais Eletrônicos.

2.3. O Cliente declara estar ciente de que as alterações, melhorias ou implementações de novas tecnologias nos Canais Eletrônicos poderão ser realizadas a qualquer tempo pelo **BBF**, sem que seja necessária qualquer comunicação ao **Cliente**.

2.4. O acesso e/ou a utilização de serviços e conteúdos oferecidos aos **Clientes** por meio dos Canais Digitais poderão ser submetidos às condições particulares próprias, que poderão, conforme o caso, substituir, complementar e/ou modificar as condições estabelecidas para utilização dos Canais Digitais.

3. SOLICITAÇÃO DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DE INTERNET

3.1. Para utilizar os serviços disponíveis na página do **BBF** voltada para os produtos da marca Losango na Internet, o **Cliente** deve realizar o cadastro por meio do site **www.losango.com.br**, no topo direito da página inicial clicar em “Criar Minha Senha”, inserir seu CPF, responder às perguntas de confirmação de cadastro e cadastrar sua senha de acesso, que é pessoal e intransferível. Após isso, ele poderá acessar sua área exclusiva e os serviços disponíveis.

4. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

4.1. Por meio dos Canais Eletrônicos, o **BBF** colocará à disposição do **Cliente**: segunda via de boletos, demonstrativo de gastos de cartão de crédito, antecipação de parcelas, liquidação total da dívida, renegociação de dívida, boleto de parcela em atraso, entre outros serviços disponibilizados a critério do **BBF**.

4.2. A disponibilização dos serviços pode sofrer alterações de acordo com a disponibilidade tecnológica e por decisão do **BBF**, não se responsabilizando este

por qualquer indisponibilidade dos serviços nos Canais Eletrônicos.

4.2.1. O **Cliente** autoriza o **BBF** a enviar informações de seus produtos e serviços, bem como avisos das operações realizadas, por meio de SMS, para o número de celular informado em seu cadastro.

4.3. Mediante comunicação prévia, o **BBF** poderá excluir o acesso do **Cliente** a quaisquer dos Canais Eletrônicos.

4.3.1. A comunicação acima fica dispensada em caso de determinação legal, judicial ou de quaisquer órgãos reguladores.

4.4. Por meio do acesso aos Canais Eletrônicos, o **Cliente** declara ao **BBF**, sob as penas da lei, que:

- a) todas as operações efetuadas por meio dos Canais Eletrônicos são de sua integral responsabilidade;
- b) se responsabiliza pela sua eventual negligência e inobservância dos procedimentos de segurança e das demais disposições do presente instrumento;
- c) tem ciência de que o **BBF** se exime de qualquer responsabilidade decorrente de prejuízos ocasionados ao **Cliente** e a terceiros, por cessão de senhas, dispositivos de segurança a terceiros ou por falta de diligência com o uso ou guarda dos terminais ou dispositivos utilizados para acesso aos Canais Eletrônicos; e
- d) o **BBF** apenas poderá ser responsabilizado por falhas ou interrupções no sistema se originadas de atos dolosos ou culposos que lhe forem imputáveis.

5. SEGURANÇA

5.1. Cabe ao **Cliente** a devida manutenção de seus terminais de acesso à internet, incluindo computadores, *tablets* e aparelhos celulares, de modo a garantir que não tenham seu funcionamento prejudicado ou alterado em razão de *softwares* ilegais ou de procedimentos de invasão realizados por terceiros. Para tanto, o **Cliente**

deverá manter atualizados seus sistemas operacionais e *softwares* antivírus, conforme aplicável ao dispositivo utilizado.

5.2. Caberá ao **Cliente** comunicar imediatamente ao **BBF**:
(i) a perda de informações necessárias para o acesso aos Canais Eletrônicos; e
(ii) a obtenção, por terceiros, de informações suficientes para acessar este canal em seu nome.

5.3. Cumulativamente às ferramentas de segurança mencionadas, o **BBF** recomenda que o **Cliente** instale o módulo de segurança nos computadores que utiliza para acessar a página virtual do **BBF** voltada para os produtos da marca Losango na Internet.

5.3.1. O **Cliente** reconhece que a não utilização das ferramentas de segurança terá por efeito impedir que qualquer responsabilidade decorrente de acessos indevidos por meio dos Canais Eletrônicos seja atribuída ao **BBF**, cabendo, portanto, ao **Cliente** a responsabilidade pelos prejuízos decorrentes de sua negligência.

5.4. Decorridos cinco minutos após o acesso à área logada do *site* sem que o **Cliente** realize qualquer ação, sua conexão será automaticamente encerrada, sendo necessário que informe novamente os dados cadastrados para acesso.

5.5. A fim de impedir acessos indevidos, o **Cliente** sempre deverá, por ocasião do encerramento da conexão com os Canais Eletrônicos, utilizar o botão "Sair", "Desconectar" ou aguardar o encerramento da ligação.

5.5.1. O **BBF** não se responsabiliza pela má utilização dos canais pelo **Cliente**, tampouco pela cessão, a qualquer título, de acessos à terceiros, sendo obrigação do **Cliente** a manutenção do sigilo dos seus dados, bem como armazenamento e destruição das mensagens das operações financeiras solicitadas e recebidas pelo **Cliente**.

5.6. Os Canais Eletrônicos estão disponíveis para acesso todos os dias, 24 horas por dia.

6. PROVEDORES DE ACESSO

6.1. Para acesso aos Canais Eletrônicos, o **Cliente** deverá utilizar os sistemas operacionais Internet Explorer 8, Internet Explorer 9, Internet Explorer 10, Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Safari e Edge.

6.2. Cabe ao **Cliente** a escolha e contratação, às suas expensas e exclusiva responsabilidade, dos provedores e equipamentos com capacidade para lhe fornecer os meios necessários para a navegação na internet, cujos custos também serão de responsabilidade do **Cliente**.

6.3. Eventuais erros e/ou falhas apresentados nos navegadores ou terminais de acesso, equipamentos e provedores utilizados pelo **Cliente** serão de total e exclusiva responsabilidade das empresas provedoras, escolhidas e contratadas pelo **Cliente**, não podendo ser imputada ao **BBF** nenhuma responsabilidade decorrente desses fatos.

7. TARIFAS

7.1. Embora o acesso aos Canais Eletrônicos não seja tarifado, os serviços disponibilizados nestes canais estão sujeitos a tarifas, de acordo com a Tabela de Tarifas disponibilizada pelo **BBF** no site www.losango.com.br e em seus Correspondentes no País.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. O presente instrumento vigorará por tempo indeterminado, podendo ser resilido mediante denúncia notificada à outra Parte, com antecedência mínima de cinco dias.

8.1.1. O **Cliente** se obriga a manter recursos necessários para cumprimento das ordens por ele emitidas, bem como a cumprir toda e qualquer obrigação, inclusive pagamento de empréstimos, a que tenha dado causa durante o período em que utilizou os Canais Eletrônicos.

8.2. O **Cliente** se obriga a não reproduzir, alterar, combinar, modificar, copiar, licenciar ou comercializar quaisquer sistemas correlatos com os Canais Eletrônicos, ou deles fazer qualquer uso diverso dos serviços disponibilizados, respondendo civil e criminalmente pelo descumprimento deste dispositivo.

8.3. A não utilização, pelo **BBF**, de quaisquer direitos ou faculdades das quais seja titular em virtude de lei, normas infra legais ou deste instrumento não importará em renúncia a tais direitos ou faculdades, mas mera tolerância ou reserva para fazê-los prevalecer em qualquer outro momento ou oportunidade.

8.4. Aplica-se a este instrumento, no que não conflitar, todas as condições dos instrumentos de contratação dos Produtos de Crédito e/ou Serviços Financeiros.

8.5. Fica eleito o foro do domicílio do **Cliente** para dirimir eventuais dúvidas e/ou controvérsias oriundas do presente instrumento, com renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Para consultar mais informações, ligue para a Central de Relacionamento: 4004 4252 (grandes centros) ou 0800 721 4252 (demais locais) / SAC: 0800 729 5980 ou 0800 722 4004 (Deficientes Auditivos) / Ouvidoria: 0800 727 9933 ou 0800 722 0099 (Deficientes Auditivos ou de Fala) / Seguros: 0800 701 7000 ou acesse o site www.losango.com.br.